

LISÄARVOA
asiakaskohtaisilla ratkaisuilla



YOUR BUSINESS. OUR FOCUS.



Maintpartner toimittaa teollisuuden kunnossapito- ja käyttöpalveluja. Meillä on eri puolella Suomea joustavasti ja kustannustehokkaasti toimivia aluekeskuksia, HUBeja, joista asiakkaamme saavat tarvitsemansa yksilölliset teollisuuden palveluratkaisut. Kehitämme ja parannamme palveluitamme koko ajan. Asiantunteva palvelujohtaminen, luotettavat ratkaisut, muutoksen toteuttaminen ja asiakaslähtöinen asenne ovat tekijöitä, joista meidät tunnetaan.

Ymmärrämme aidosti asiakkaidemme liiketoimintaa, joten voimme tuoda palveluratkaisuillamme heille merkittävää lisäarvoa. Vaikka asiakaskuntamme on laaja, kohtelemme asiakkaitamme aina yksilöllisesti ja perehdymme tarkasti jokaisen asiakkaamme erityistarpeisiin. Huolellinen valmistelu takaa, että saavutamme asiakkaidemme

asettamat tavoitteet. Teemme esimerkiksi jokaiseen asiakaskohteeseen yksityiskohtaisen suunnitelman, jossa määrittelemme selkeät tavoitteet, keskeiset palvelun suorituskyvyn mittarit sekä järjestelmälliset seurantamenetelmät.

Yrityskulttuurimme ja toimintatapamme perustuvat luottamukseen: työntekijämme hoitavat tehtävänsä vastuullisesti, luotettavasti ja itsenäisesti. Kannustamme työntekijöitämme sisäiseen yrittäjyyteen. Johdon tehtävänä on antaa tukea, kannustusta, opastusta ja ohjausta. Pidämme huolen siitä, että asiakkaidemme tuotantoprosessit toimivat moitteetta ja luotettavasti – näin asiakkaillemme jää enemmän aikaa keskittyä omaan ydinosaamiseensa.

TUOMO RÖNKKÖ

Konsernijohtaja / Maintpartner Group



MISSIO

Varmistamme teollisuuden tuotannon ja julkisen sektorin teknisten prosessien käytettävyyden.

Käytettävyyden voi määritellä monella tavalla. Me solmimme asiakkaidemme kanssa kumppanuuksia. Tuemme asiakkaitamme heidän tuotantoprosesseissaan heidän strategioidensa ja tavoitteidensa mukaisesti. Autamme asiakkaitamme saavuttamaan tavoitteensa esimerkiksi parantamalla laatua, kustannustehokkuutta, turvallisuutta tai tuotannon kokonaistehokkuutta.



Asiakslähtöisyys

Toimitamme aina tilanteeseen parhaiten sopivan ratkaisun ja räätälöimme sen asiakkaamme tarpeiden mukaiseksi. Ymmärrämme aidosti asiakkaamme liiketoimintaa ja haluamme parantaa toimintaamme jatkuvasti. Täydennämme vankkaa paikallista osaamistamme resurssein ja asiantuntijapalveluin, joita saamme joustavasti HUB-aluekeskustemme kautta.



Luotettavuus

Tarjoamme luotettavaa käyttövarmuutta: meillä on laaja kokemus eri teollisuudenaloilta ja luja ammattitaito. Olemme käytettävyyden asiantuntijoita – pidämme asiakkaamme tuotantoprosessit kunnossa ehkäisemällä ja ratkaisemalla ongelmat nopeasti ja tehokkaasti. Pidämme lupaukset ja jopa ylitämme odotukset, toimimme ammattimaisesti ja turvallisesti.



Muutoksen toteuttaminen

Me hallitsemme muutoksen. Uskomme ennakoivaan ajatteluun ja palvelukulttuuriin. Asetamme yhdessä asiakkaidemme kanssa selkeät tavoitteet ja toteutamme ne järjestelmällisesti ja hallitusti.

VISIO

Haluamme olla toimialamme uusi esikuva – Itämeren alueen johtava teknisiä palveluja tarjoava yritys.

Aiemmin ulkoistaminen on liittynyt prosesseihin, jotka ovat olleet kaukana asiakkaan pääliiketoiminnasta. Ajan mittaan ulkoistaminen on siirtynyt yhä lähemmäs ydinliiketoimintaa. Myös me olemme ytimessä: kuulumme edelläkävijöihin, jotka muovaavat teollisuuden tulevaisuutta varmistamalla teknisten prosessien käytettävyyden. Kehitämme palvelujamme ja työtapojamme jatkuvasti.

Maintpartnerin strategiassa on neljä pääkohtaa

Kasvu

Kunnossapidon ja käytön ulkoistaminen koskee yhä laajempia palvelukokonaisuuksia, joihin voivat kuulua niin kunnossapito ja käyttö kuin materiaalihallintokin. Uskomme, että teollisuusyritykset etsivät kumppaneita, joiden avulla ne voivat turvata tuotantoprosessiensa tehokkuuden ja erinomaisen käytettävyyden.

Kannattavuus

Asiakkaidemme on varmistettava kilpailukykyensä jatkuvasti muuttuvilla markkinoilla. Me autamme asiakkaitamme saavuttamaan tavoitteensa. Pidämme hyvää huolta myös omasta kilpailukyvyistämme

eli palveluista, prosesseista ja käytännöistä, joille menestyksemme perustuu. Haluamme tehdä asiat aina vähän paremmin.

Kansainvälisyys

Olemme pohjoismainen yritys. Yrityskulttuurimme on yksi vahvuksistamme. Kasvamme yhdessä asiakkaidemme kanssa Itämeren alueen maissa, joissa on merkittäviä teollisuuskeskittymiä ja kysyntää kunnossapidon ulkoistukselle.

Kehittäminen

Uskomme jatkuvaan parantamiseen sekä asiakasrajapinnassa että omassa toiminnassamme. Me hallitsemme muutoksen.

Asetamme selkeät tavoitteet ja luomme jokaiselle asiakkaalle järjestelmällisen lähestymistavan, joka perustuu asiakkaan erityistarpeisiin. Yrityskulttuurimme korostaa itsenäistä toimintaa. Toteutamme sen, mitä lupamme.

Haluamme vastata aina vain paremmin ja paremmin meille asetettuihin odotuksiin. Siksi kehitämme jatkuvasti sisäisiä palvelujamme, käytäntöjämme, työkalujamme ja osaamistamme. Meillä on korkeat laatu, turvallisuutta ja ympäristöä koskevat vaatimukset.



Näin me toimimme

Varmistamme teknisten tuotantoprosessien käytettävyyden yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Olemme määritelleet johtamiskäytännöt, rakenteet, prosessit, työkalut ja osaamiset nimenomaan teollisuuden palveluja ajatellen.

Asiakstiimimme toimivat niin tiiviinä osana asiakkaidemme prosesseja kuin

mahdollista. Johtamismallimme mukaisesti tiimeillä on valtuudet tehdä päätöksiä paikan päällä. Kannustusta, tukea ja ohjausta ne saavat johdolta. Tiimimme toimivat tehokkaasti, turvallisesti ja laadukkaasti.

Asiakstiimimme taustavoimana ovat HUB-aluekeskukset, jotka koordinoivat

joustavasti resursseja ja erikoisosaamisia. Näin voimme tarjota erinomaisia palveluja sekä suuruuden ja laajuuden tuomia etuja kaikille asiakkaillemme.





Palveluja sinun eduksesi

Käytettävyyden hallinta

Meiltä saat kunnossapitoon ja käyttöön liittyvät palvelut. Koska jokainen asiakkaamme on yksilöllinen, myös tarjoamamme ratkaisut ovat yksilöllisiä. Ne vaihtelevat joustavasta resursoinnista aina toiminnan ulkoistamiseen. Laajimmillaan kyseessä voi olla kokonaisvastuu asiakkaan tuotantolaitoksen sekä kunnossapidosta että käytöstä.

Muutoksen toteuttaminen

Yhteistyön alkaessa arvioimme yhdessä asiakkaan kanssa käyttö- ja kunnossa-

pitotoimintojen nykytilanteen ja määrittelemme parannustarpeet. Toimipaikkakohtaisten analyysien perusteella teemme esimerkiksi käyttökustannuksiin, käytettävyyden pullonkauloihin, tuotantorajoitteisiin, laadunmenetyksiin ja energiatehokkuuteen liittyviä parannusehdotuksia. Yhteistyössä asiakkaan kanssa asetamme selkeät tavoitteet, jotka toteutamme järjestelmällisesti ja hallitusti.

Tuotanto-omaisuuden elinkaaren hallinta

Kaikessa teollisessa toiminnassa on paljon tehtäviä ja toimintoja, joita tarvitaan

tuotannon tueksi. Useimpia niistä tarvitaan vain satunnaisesti ja hyvin usein ne vaativat erikoisosaamista ja taitoja, joiden ylläpitäminen ei kuulu päivittäiseen toimintaan.



Yhteystiedot

PÄÄKONTTORI

Maintpartner Group Oy
Ahventie 4 B, 02170 Espoo
Puh. 09 231 15000

SUOMI

Maintpartner Oy
Ahventie 4 B
02170 Espoo
Puh. 09 231 15000

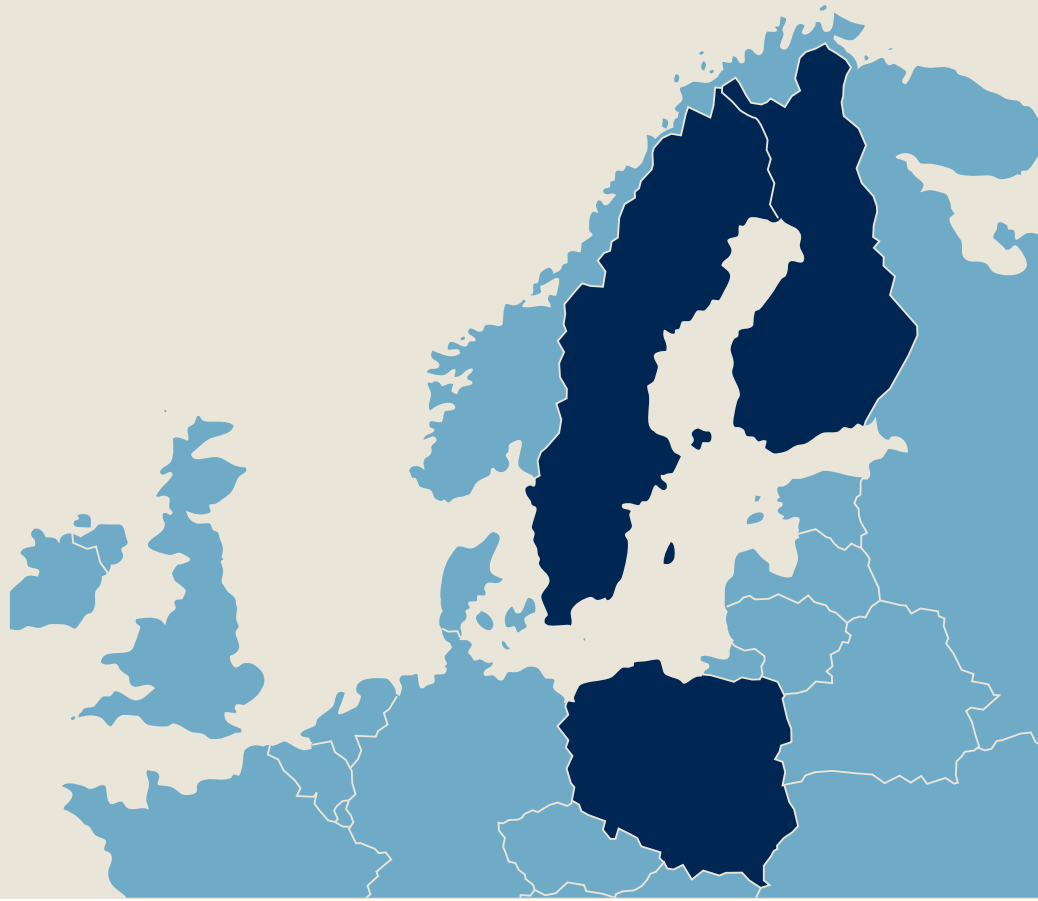
RUOTSI

Maintpartner AB
Kontorsvägen 12
SE-691 80 Karlskoga
SVERIGE
Puh. +46 (0)10 480 7000

PUOLA

Maintpartner ASI Sp. z o.o.
ul. Jana Galla 29A
PL-41-800 Zabrze
POLSKA
Puh. +48 (0)32 231 32 65

Sähköposti: etunimi.sukunimi@maintpartner.com



Your business. Our focus.

Maintpartner toimittaa palveluja teollisuuden kunnossapitoon ja käyttöön. Meiltä saat kuhunkin tilanteeseen parhaiten sopivat yksilölliset ratkaisut. Kehitämme ja parannamme palveluitamme koko ajan. Varmistamme asiantuntevasti tuotannon teknisten prosessien käytettävyyden ja autamme asiakkaitamme keskittymään ydinliiketoimintaansa. Haluamme olla toimialamme uusi esikuva – Itämeren alueen johtava teknisiä palveluja tarjoava yritys.



Maintpartner Oy
Ahventie 4 B
02170 ESPOO

Puh. 09 231 15000
etunimi.sukunimi@maintpartner.com
www.maintpartner.fi